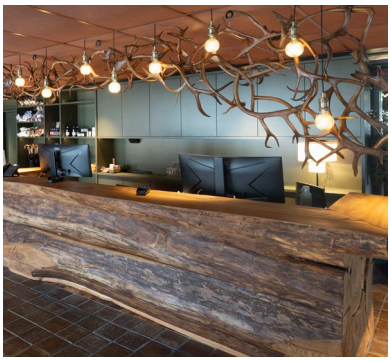
POLICY FÖR ASSISTANSHUNDAR



Future



Nature



Arvidsjaur

Laponia Resort

POLICY FÖR ASSISTANSHUNDAR

Policy för assistanshundar

Syfte
Hotell Laponia ska erbjuda en inkluderande och tillgänglig miljö för alla gäster. Personer som använder assistanshund ska ges möjlighet att ta del av anläggningens tjänster, faciliteter och upplevelser på lika villkor.

Omfattning
Policyn gäller samtliga medarbetare, avdelningar och verksamhetsområden inom hotellet, inklusive hotellrum, reception, restaurang, konferenslokaler och övriga gemensamma utrymmen.

Definition
Assistanshund avser en hund som är särskilt utbildad för att stödja en person med funktionsnedsättning. Exempel på assistanshundar är ledarhundar, servicehundar, signalhundar och medicinskt alerterande hundar.

Grundprinciper
Assistanshundar är alltid välkomna på anläggningen.
Assistanshundar betraktas inte som sällskapsdjur utan som ett hjälpmedel för personen.
Gäster som använder assistanshund ska behandlas med respekt och utan diskriminering.
Inga extra avgifter tas ut för assistanshundar.

Tillträde
Assistanshundar får följa med sin förare i de delar av verksamheten där allmänheten eller gäster normalt har tillträde, inklusive:
Reception
Hotellrum
Restaurang och matsal
Konferens- och möteslokaler
Gemensamma utrymmen
Om särskilda säkerhets- eller hygienkrav begränsar tillträde till vissa områden ska personalen erbjuda en rimlig alternativ lösning.

Laponia Resort

info@laponiaresort.se
www.hotell-laponia.se
+46 960-55 500
Storgatan 45
933 33 Arvidsjaur

POLICY FÖR ASSISTANSHUNDAR

Medarbetarnas ansvar
All personal ska:
Känna till denna policy.
Bemöta gäster med assistanshund professionellt och respektfullt.
Inte vägra tillträde på grund av assistanshund.
Erbjuda hjälp endast om gästen önskar det.
Inte klappa, mata eller störa assistanshunden utan förarens uttryckliga medgivande.

Information till gäster
Information om hotellets tillgänglighetsanpassningar och denna policy ska finnas tillgänglig på hotellets webbplats samt kunna lämnas av receptionen vid förfrågan.

Utbildning
Alla nyanställda ska informeras om denna policy vid introduktion. Medarbetare med gästkontakt ska regelbundet få information om rättigheter för personer med funktionsnedsättning samt korrekt bemötande av gäster med assistanshund.

Uppföljning
Ledningen ansvarar för att policyn ses över minst en gång per år eller vid behov till följd av ändrad lagstiftning eller verksamhetsförändringar.

Fastställd av: Hotellledningen
Giltig från: 2026-11-19
Revideras senast: 2027-11-19

Laponia Resort

info@laponiaresort.se
www.hotell-laponia.se
+46 960-55 500
Storgatan 45
933 33 Arvidsjaur